

# Badania dotyczące udziału społeczeństwa

## Co jest przedmiotem badań?

Wiosną 2022 r. Komisja ds. Petycji Publicznych i Udziału Obywateli (Citizen Participation and Public Petitions Committee) rozpoczęła prowadzenie badań, których przedmiotem było, w jaki sposób uwzględniany jest głos społeczeństwa w pracy Parlamentu.

Chcemy wiedzieć, co myślą mieszkańcy całej Szkocji, zwłaszcza gdy opracowujemy nowe przepisy oraz politykę, która ich dotyczy.

Jest to ważne, gdyż wiemy obecnie, że Szkocki Parlament nie słucha głosu niektórych grup i społeczności. Pragniemy dopilnować, że w pracy Parlamentu uwzględnione zostaną poglądy i opinie każdego mieszkańca Szkocji.

Nasze badania rozpoczęliśmy od skonsultowania się z mieszkańcami całej Szkocji. Niniejsza broszura opisuje poruszone przez nich kluczowe kwestie.

Pod koniec tych badań, na podstawie tego, co powiedziało nam społeczeństwo, proponujemy usprawnienia.

## Co powiedziało nam społeczeństwo

Mimo że w pracy Szkockiego Parlamentu niedostatecznie reprezentowane są osoby z cechami chronionymi, społeczeństwo powiedziało, że największe prawdopodobieństwo niedostatecznego reprezentowania istnieje w przypadku osób o niskich dochodach.

Osoby z grup defaworyzowanych uważają, że angażowanie się w pracę Szkockiego Parlamentu nie jest tego warte.

Ludzie często mają problemy z angażowaniem się w pracę Szkockiego Parlamentu, ponieważ mają odczucie, że praca jego przedstawicieli nie odzwierciedla ich oraz potrzeb i zastrzeżeń ich społeczności.

Istotną rolę w przełamaniu barier przed udziałem w demokratycznym procesie odgrywa edukacja.

W zaangażowaniu mniejszości oraz osób z cechami chronionymi w pracę Szkockiego Parlamentu integralną rolę odgrywają grupy międzypartyjne. Grupy międzypartyjne to grupy szkockich parlamentarzystów i innych osób, które interesują się danym tematem lub problemem.

Szkocki Parlament musi robić więcej, aby informować ludzi o ich współpracy ze społeczeństwem i pracy z udziałem obywateli, gdyż te osoby, z którymi się kontaktujemy wypowiadają się pozytywnie o swoich doświadczeniach.

W skutecznym zaangażowaniu społeczeństwa w pracę Szkockiego Parlamentu niezbędne jest wzmocnienie zaufania w politykę i do polityków.

Przełamanie barier przed udziałem poprawi różnorodność udziału oraz opinii w pracy Szkockiego Parlamentu.

## Osoby, w których przypadku prawdopodobieństwo zaangażowania jest mniejsze

Wiedzieliśmy, że w przypadku pewnych grup osób chronionych Ustawą z 2010 r. o równości istnieje mniejsze prawdopodobieństwo, że zgłoszą one swoje uwagi do Szkockiego Parlamentu – są to osoby z mniejszości etnicznych, niepełnosprawne oraz dyskryminowane z powodu swojego wieku, płci, wyznania lub orientacji seksualnej.

Spółeczeństwo powiedziało nam również, że rozmawiać z nami może nie chcieć wiele osób, które nie są chronione. Obejmuje to między innymi osoby o niskich dochodach, bezrobotne, mieszkające na wsi, które nie studiowały oraz te, których pierwszym językiem nie jest język angielski.

- Pochodzę z mniejszości etnicznej i pracuję na niepełny etat za minimalną stawkę. Powstrzymuje mnie brak pewności w posługiwaniu się językiem angielskim.
- Jestem gejem i na wyspie, na której mieszkam, jest mało źródeł wsparcia.
- Swoją edukację zakończyłem w wieku 16 lat i pracowałem do emerytury. Mam problemy z korzystaniem z Internetu.
- Posiadam status osoby osiedlonej, lecz moje złe zdrowie psychiczne utrudnia mi znalezienie pracy.
- Mam autyzm i mieszkam sam w małej wiosce. Czuję, że nie mam wsparcia.

## Intersekcjonalność

Wiele osób powiedziało, że jeśli osoba ma więcej niż jedną z tych cech, może to oznaczać, że istnieje mniejsze prawdopodobieństwo, że porozmawia z nami, a jeszcze mniejsze, że zaangażuje się w pracę z nami.

**Pieniądże:** Ludzie powiązali pieniądze i dochód blisko z poziomem edukacji, statusem zatrudnienia, czasem i wiekiem. Jeśli masz więcej pieniędzy, może być Ci łatwiej przełamać inne bariery.

**Czas:** Powiązane jest to z pieniędzmi w odniesieniu do rodzajów zatrudnienia i opieki nad dziećmi, lecz ludzie również powiedzieli, że jeśli są bardzo zajęci, muszą wiedzieć, że ich udział będzie warty poświęconego przez nich czasu.

**Zachęta:** Ludzie potrzebują zachęty do udziału – muszą myśleć, że jest on tego warty. W tym celu muszą nam ufać oraz mieć zaufanie do procesu. Lepsza edukacja

może oznaczać, że lepiej rozumiesz swoją rolę, lecz niektóre osoby myślały również, że zamożne osoby mogą myśleć, że jest bardziej prawdopodobne, że zostaną wysłuchane.

**Edukacja:** Ludzie muszą rozumieć systemy polityczne, aby wiedzieć, gdzie znajduje się ich miejsce, i jak się zaangażować. Zaczyna się to w szkole. Wiele osób powiedziało, że nie wie, co robi dla nich Parlament. Duża liczba respondentów oznajmiła również, że nasz język jest zastraszający. Politycy oraz pracownicy Parlamentu muszą nauczyć się więcej o rodzajach osób, z którymi mają kontakt.

**Zaufanie:** Mnóstwo osób straciło zaufanie w politykę i do polityków, ponieważ ma odczucie, że nie słucha się ich i nie reprezentuje. Rolę w tym odgrywają media, lecz niektóre osoby zaangażowały się w pracę z nami, lecz nie zauważyły, aby ich głos miał wpływ na politykę, więc straciły zaufanie.

**Strach/zastraszanie:** Ludzie muszą czuć się bezpieczni, gdy biorą udział, i że nie grozi im zastraszanie lub nękanie (w tym w Internecie). Niektóre osoby nie czują się komfortowo w „formalnym” środowisku.

**Reprezentowanie:** Ludzie będą nam bardziej ufać, jeśli będą widzieć, że w naszej pracy reprezentujemy więcej ludzi takich jak oni – ludzi z mniejszości narodowych, lecz również osoby o niskich dochodach i pochodzące z ubogich środowisk, mieszkańców wsi, a także dzieci i młodzież. Możemy mówić ludziom więcej o naszej pracy z tymi grupami.

**Zasoby:** Respondenci uważali, że w celu przełamania wszystkich innych barier potrzebne jest więcej zasobów. Oznacza to więcej czasu i pieniędzy na pomoc dla osób w ich zaangażowanie oraz wysłuchanie ich poglądów. Można je przeznaczyć na edukację, usługi wsparcia, wolontariat oraz wydział ds. zaangażowania społeczeństwa Parlamentu, na przykład pomagając w kosztach udziału.

## O informacjach

Poglądy, którymi się tutaj podzielono, pochodzą z mnóstwa różnych środowisk i reprezentują opinię więcej niż 460 osób i organizacji.

Między maja a lipcem 2022 r. prowadziliśmy otwarte badanie opinii publicznej. Otrzymaliśmy 305 odpowiedzi od osób w różnym wieku z 25 różnych okręgów administracyjnych Szkocji.

Okolo 17% z nich powiedziało, że nie angażowała się wcześniej w pracę Szkockiego Parlamentu.

Tę ankietę rozprawdzono w różnych językach i respondentów poproszono o wypełnienie jej w języku, którym posługują się najlepiej. Otrzymaliśmy jedną w języku polskim, jedna osoba użyła języka gaelickiego, a cztery odpowiedzi pochodziły od osób używających Brytyjskiego Języka Migowego (BSL).

Prowadziliśmy również badania, które przyglądały się bardziej szczegółowo sposobom zwiększenia zaangażowania. Otrzymaliśmy w nich 35 odpowiedzi z różnych organizacji i od różnych osób, w tym pracowników naukowych.

Otrzymaliśmy odpowiedzi od 119 osób na 10 sesjach grup fokusowych. Rozmawialiśmy z ludźmi z wielu miejsc i środowisk, w tym z osobami z mniejszości etnicznych oraz środowiska imigracyjnego, ludźmi niepełnosprawnymi fizycznie i intelektualnie, osobami o niskich dochodach oraz mieszkającymi na wsi lub na wyspie.

Odpowiedzi można było również nadsyłać nam za pomocą poczty elektronicznej i tak zrobiły cztery osoby/organizacje.

## Dalsze informacje

Jeśli pragną Państwo dowiedzieć się więcej na temat naszej pracy i tego, jak mogą Państwo podzielić się swoimi uwagami, prosimy o kontakt z nami.

Adres:

The Citizen Participation and Public Petitions Committee  
The Scottish Parliament  
Edinburgh  
EH99 1SP

Telefon: 0131 348 5254

E-mail: [petitions.committee@parliament.scot](mailto:petitions.committee@parliament.scot)

Mogą Państwo do nas pisać w jakimkolwiek języku.